

netfiles Data Room

Leistungsbeschreibung

Funktionen

ALLGEMEIN	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Speicherplatz	10 GB pro Benutzer	50 GB pro Benutzer	nach Bedarf
Unbegrenzte Anzahl von Seiten und Dokumenten im Rahmen des Speicherplatzes	✓	✓	✓
Systemverfügbarkeit > 99,9%	✓	✓	✓
Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch	✓	✓	✓
Helles, dunkles oder hell/dunkel Erscheinungsbild	✓	✓	✓
Umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten des Datenraums	✓	✓	✓

SERVICE & SUPPORT	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Automatische Softwareupdates	✓	✓	✓
Kostenfreier Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓
Online-Einführung/Schulung		✓	✓
Online-Hilfe-Center (Deutsch und Englisch)	✓	✓	✓
Einführungsdokumentation (Deutsch und Englisch)	✓	✓	✓
Revisionssichere Archivierung des Datenraums auf Datenträger und Versand an Projektbeteiligte		✓ Optional, gegen Gebühr	✓ Optional, gegen Gebühr
Online-Datenraum-Archiv		✓ Optional, gegen Gebühr	✓ Optional, gegen Gebühr

DOKUMENTENMANAGEMENT	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Frei definierbare Projekt- und Ordnerstruktur	✓	✓	✓
Vorschau von Dokumenten im Browser	✓	✓	✓
Vergabe detaillierter Zugriffsrechte auf Ordner und Dateien (mit Trennung von Download- und Editierberechtigungen)	✓	✓	✓
Zusätzliches Zugriffsrecht „Nur Anzeigen“ auf Ordner und Dateien		✓	✓
Schwärzung von Textstellen und Bereichen in PDF-Dokumenten		✓	✓
Dokumentgenehmigung („4-Augen-Prinzip“)		✓	✓
Upload mit drag & drop	✓	✓	✓
Bulk-Upload (gleichzeitiger Upload von mehreren Dateien)	✓	✓	✓
Listen-, aufklappbare Listen- und Bildansicht	✓	✓	✓
Office-Dokumente im Browser bearbeiten	✓	✓	✓
Private Annotationen in Dokumenten	✓	✓	✓
Geteilte Annotationen in Dokumenten		✓	✓
Suchfunktion (Dateinamen, Attribute, Volltext)	✓	✓	✓
Versionierung mit Checkin/Checkout	✓	✓	✓
Automatische Benachrichtigungen	✓	✓	✓
Persönliche Etiketten	✓	✓	✓
Gruppenetiketten	✓	✓	✓
Markierung von ungelesenen Dokumenten	✓	✓	✓
Papierkorb	✓	✓	✓

BENUTZERVERWALTUNG	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Individuelle Benutzereinladung		✓	✓
Beliebig viele Benutzergruppen	✓	✓	✓
Zuordnung jedes Benutzers zu beliebigen Gruppen	✓	✓	✓
Benutzerzugang zeitlich einschränkbar		✓	✓
Vorbereitung der Benutzeranlage mit späterer Einladung	✓	✓	✓
Benutzerimport per XLSX-Datei	✓	✓	✓
Benutzerspezifische Funktionsfreischaltung	✓	✓	✓
Benutzerspezifische Sichtbarkeit von anderen Benutzern	✓	✓	✓

LISTEN/BERICHTE	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Revisionssicheres Aktivitätsprotokoll	✓	✓	✓
Benutzerspezifisches Aktivitätsprotokoll	✓	✓	✓
Benutzeraktivität		✓	✓
Benutzergruppenaktivität		✓	✓
Datenraumindex (Liste aller Ordner und Dokumente)	✓	✓	✓
Liste aller Benutzer	✓	✓	✓
Neue/geänderte Dateien	✓	✓	✓
Zuletzt benutzte Dateien	✓	✓	✓
Ungelesene Dateien	✓	✓	✓
Export aller Daten und Protokolle	✓	✓	✓
Export Datenraumindex gesamt	✓	✓	✓
Export Datenraumindex benutzerspezifisch		✓	✓

SICHERER DATENAUSTAUSCH/ MANAGED FILE TRANSFER	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Versand und Empfang von großen Dateien (bis zu 48 GB)	✓	✓	✓
Download-Link mit eigenem E-Mail Programm versenden	✓	✓	✓
Verschlüsselte Datenübertragung	✓	✓	✓
Zusätzlicher Kennwortschutz	✓	✓	✓
Empfangsbestätigung	✓	✓	✓

ERWEITERTE DATENRAUM- FUNKTIONALITÄT	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Index-Upload		✓	✓
Automatische Indexierung		✓	✓
Drucken und Download unterbinden		✓	✓
Personalisiertes Wasserzeichen bei Anzeige und Download von Dokumenten		✓	✓
Erweitertes Zugriffsrecht – Download geschütztes PDF		✓	✓
Anpassbarer Disclaimer		✓	✓
Ablaufdatum für Dokumente definierbar		✓	✓

SICHERHEIT UND COMPLIANCE	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
2-Faktor-Authentifizierung (Login-Verifikation via SMS oder OTP-App)	✓	✓	✓
Passkey-Login	✓	✓	✓
Kennwortrichtlinien		✓	✓
Verschlüsselte Datenübertragung mit TLS (SSL) 256-Bit und Perfect Forward Secrecy	✓	✓	✓
256-Bit-AES verschlüsselte Dateiablage	✓	✓	✓
Virenschanner	✓	✓	✓
Sicherheitssystem mit mehrstufigen Firewalls und Intrusion Prevention System	✓	✓	✓
Tägliche Datensicherung	✓	✓	✓
Spiegelung der Daten in Backup Rechenzentrum	✓	✓	✓

COLLABORATION	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Videokonferenzen (Online-Meetings und Screen-Sharing)		✓	✓
Kommentarfunktion für Ordner und Dateien		✓	✓
Geteilte Annotationen		✓	✓
Interner Link senden	✓	✓	✓

CUSTOMIZING/BRANDING	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Erscheinungsbild an Corporate Identity anpassbar	Logo, Farben, E-Mail	Logo, Farben, E-Mail	Logo, Farben, E-Mail

MOBILER ZUGRIFF	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Zugriff über mobile Webbrowser	✓	✓	✓
Zugang per netfiles App für Smartphones und Tablets (iOS, iPadOS und Android)	✓	✓	✓

VERWALTUNG/EINSTELLUNGEN	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten des Datenraums	✓	✓	✓

SCHNITTSTELLEN	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
WebDAV		✓	✓
SFTP		✓	✓
SSO			✓
netfiles API für automatisierten Datenabgleich		✓	✓
API-Aufrufe pro Monat		50.000	100.000

UNTERNEHMENSWEITE ADMINISTRATION	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Selbständiges Anlegen, Verwalten und Löschen von Datenräumen			✓
Benutzerverwaltung auf Unternehmensebene			✓
Zentrale Stelle zum Zurücksetzen von Kennwörtern			✓
Blacklists für E-Mail-Domains			✓
Regelmäßige Verifikation von externen E-Mail-Adressen			✓
Automatische Deaktivierung/Löschung von Benutzerkonten bei Inaktivität			✓
Automatischer Abgleich von Benutzerkonten mit einer zentralen Stelle (CSV- oder XML-Datei)			✓
Einheitliches Erscheinungsbild für alle Datenräume			✓
Festlegung der Standardeinstellungen von neuen Datenräumen			✓
Single-Sign-On Integration			✓

Bereitstellung/Betrieb

Bereitstellung im hochsicheren Rechenzentrum

- Hosting in hochsicheren, ISO/IEC 27001-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland
- Mehrstufiges Sicherheitssystem mit doppelten Firewall-Systemen
- 24 x 7 x 365 Betrieb, Überwachung und Management der Anwendung
- Verfügbarkeit der Anwendung (Service Level) über 99,9 %
- Redundanz aller Serverkomponenten

Sichere Datenübertragung

- SSL/TLS verschlüsselte Datenkommunikation zwischen dem Webbrowser des Benutzers und den netfiles Anwendungsservern
- Die Sicherheit der SSL/TLS Verschlüsselung der netfiles Server kann jederzeit über den bekannten Qualys SSLlabs Test überprüft werden

Sichere Authentifizierung

- Zugang zum Datenraum nur mit einer gültigen Kombination aus Benutzernamen und Kennwort oder Passkey

Sichere Datenspeicherung

- Virensan aller Dokumente beim Upload in den netfiles Datenraum
- AES-256 (Advanced Encryption Standard) verschlüsselte Speicherung aller Dokumente im netfiles Datenraum
- Echtzeit-Spiegelung der Daten auf redundante Storage-Systeme
- Stündliches Backup aller Daten und zusätzliche Sicherung durch Spiegelung aller Daten in ein zweites Rechenzentrum

Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung

- ISO/IEC 27001:2013-Zertifizierung der netfiles GmbH
- Regelmäßige Sicherheits- und Penetrationstests durch unabhängige Spezialisten für Sicherheitsüberprüfungen

Services

Support inklusive

- 24 Stunden / 7 Tage Support per E-Mail ohne Zusatzkosten (ab netfiles Standard)
- Telefonischer Support an Werktagen ohne Zusatzkosten (ab netfiles Standard)
- Umfassendes Online Hilfe-Center in Deutsch und Englisch
- Kostenfreie Einführung in die Bedienung, Administration und Einrichtung von netfiles Datenräumen für Datenraumadministratoren per Online-Meeting (nur netfiles Professional und netfiles Enterprise)

Softwareupdates inklusive

- Kostenlose Softwareupdates während der Nutzungsdauer des netfiles Datenraums (Wartung und neue Funktionen)

netfiles GmbH
Marktler Strasse 2b
D-84489 Burghausen
Tel. +49 8677 91596-10

www.netfiles.com
sales@netfiles.com