



netfiles Data Room

Leistungsbeschreibung



Funktionen

ALLGEMEIN	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Speicherplatz	10 GB pro Benutzer	50 GB pro Benutzer	nach Bedarf
Unbegrenzte Anzahl von Seiten und Dokumenten im Rahmen des Speicherplatzes	√	√	✓
Systemverfügbarkeit > 99,9%	✓	✓	✓
Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch	✓	✓	✓
Helles, dunkles oder hell/dunkel Erscheinungs- bild	✓	✓	✓
Umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten des Datenraums	√	✓	✓

SERVICE & SUPPORT	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Automatische Softwareupdates	1	1	✓
Kostenfreier Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓
Online-Einführung/Schulung		✓	✓
Online-Hilfe-Center (Deutsch und Englisch)	✓	✓	✓
Einführungsdokumentation (Deutsch und Englisch)	✓	✓	✓
Revisionssichere Archivierung des Datenraums auf Datenträger und Versand an Projektbeteilig- te		√ Optional, gegen Gebühr	√ Optional, gegen Gebühr
Online-Datenraum-Archiv		√ Optional, gegen Gebühr	√ Optional, gegen Gebühr



DOKUMENTENMANAGEMENT	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Frei definierbare Projekt- und Ordnerstruktur	✓	✓	✓
Vorschau von Dokumenten im Browser	✓	✓	✓
Vergabe detaillierter Zugriffsrechte auf Ordner und Dateien (mit Trennung von Download- und Editierberechtigungen)	√	√	√
Zusätzliches Zugriffsrecht "Nur Anzeigen" auf Ordner und Dateien		✓	✓
Schwärzung von Textstellen und Bereichen in PDF-Dokumenten		✓	✓
Dokumentgenehmigung ("4-Augen-Prinzip")		✓	✓
Upload mit drag & drop	✓	✓	✓
Bulk-Upload (gleichzeitiger Upload von mehre- ren Dateien)	✓	✓	✓
Listen-, aufklappbare Listen- und Bildansicht	✓	✓	✓
Office-Dokumente im Browser bearbeiten	1	1	✓
Private Annotationen in Dokumenten	✓	✓	✓
Geteilte Annotationen in Dokumenten		✓	✓
Suchfunktion (Dateinamen, Attribute, Volltext)	✓	✓	✓
Versionierung mit Checkin/Checkout	✓	✓	✓
Automatische Benachrichtigungen	1	✓	✓
Persönliche Etiketten	1	✓	✓
Gruppenetiketten	1	✓	✓
Markierung von ungelesenen Dokumenten	√	√	√
Papierkorb	1	1	√



BENUTZERVERWALTUNG	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Individuelle Benutzereinladung		✓	✓
Beliebig viele Benutzergruppen	✓	✓	✓
Zuordnung jedes Benutzers zu beliebigen Grup- pen	✓	✓	✓
Benutzerzugang zeitlich einschränkbar		✓	✓
Vorbereitung der Benutzeranlage mit späterer Einladung	✓	✓	✓
Benutzerimport per XLSX-Datei	✓	✓	✓
Benutzerspezifische Funktionsfreischaltung	✓	✓	✓
Benutzerspezifische Sichtbarkeit von anderen Benutzern	✓	✓	✓

LISTEN/BERICHTE	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Revisionssicheres Aktivitätsprotokoll	✓	✓	✓
Benutzerspezifisches Aktivitätsprotokoll	✓	✓	✓
Benutzeraktivität		✓	✓
Benutzergruppenaktivität		✓	✓
Datenraumindex (Liste aller Ordner und Doku- mente)	✓	✓	✓
Liste aller Benutzer	✓	✓	✓
Neue/geänderte Dateien	✓	✓	✓
Zuletzt benutzte Dateien	✓	✓	✓
Ungelesene Dateien	✓	✓	✓
Export aller Daten und Protokolle	√	✓	✓
Export Datenraumindex gesamt	✓	√	✓
Export Datenraumindex benutzerspezifisch		✓	✓



SICHERER DATENAUSTAUSCH/ MANAGED FILE TRANSFER	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Versand und Empfang von großen Dateien (bis zu 48 GB)	√	✓	✓
Download-Link mit eigenem E-Mail Programm versenden	√	✓	✓
Verschlüsselte Datenübertragung	√	1	✓
Zusätzlicher Kennwortschutz	√	✓	✓
Empfangsbestätigung	√	✓	✓

ERWEITERTE DATENRAUM- FUNKTIONALITÄT	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Index-Upload		✓	✓
Automatische Indexierung		✓	✓
Drucken und Download unterbinden		✓	✓
Personalisiertes Wasserzeichen bei Anzeige und Download von Dokumenten		✓	✓
Erweitertes Zugriffsrecht – Download geschütz- tes PDF		✓	✓
Anpassbarer Disclaimer		✓	✓
Ablaufdatum für Dokumente definierbar		✓	✓



SICHERHEIT UND COMPLIANCE	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
2-Faktor-Authentifizierung (Login-Verifikation via SMS oder OTP-App)	1	✓	✓
Passkey-Login	✓	✓	✓
Kennwortrichtlinien		✓	✓
Verschlüsselte Datenübertragung mit TLS (SSL) 256-Bit und Perfect Forward Secrecy	✓	✓	✓
256-Bit-AES verschlüsselte Dateiablage	✓	✓	✓
Virenscanner	✓	✓	✓
Sicherheitssystem mit mehrstufigen Firewalls und Intrusion Prevention System	✓	✓	✓
Tägliche Datensicherung	✓	✓	✓
Spiegelung der Daten in Backup Rechenzentrum	✓	✓	✓

COLLABORATION	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Videokonferenzen (Online-Meetings und Screen-Sharing)		✓	✓
Kommentarfunktion für Ordner und Dateien		✓	✓
Geteilte Annotationen		✓	✓
Interner Link senden	1	√	✓



CUSTOMIZING/BRANDING	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Erscheinungsbild an Corporate Identity an-	Logo, Farben,	Logo, Farben,	Logo, Farben,
passbar	E-Mail	E-Mail	E-Mail

MOBILER ZUGRIFF	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Zugriff über mobile Webbrowser	✓	✓	✓
Zugang per netfiles App für Smartphones und Tablets (iOS, iPadOS und Android)	✓	✓	✓

VERWALTUNG/EINSTELLUNGEN	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten des Datenraums	✓	✓	✓

SCHNITTSTELLEN	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
WebDAV		✓	✓
SFTP		✓	✓
SSO			✓
netfiles API für automatisierten Datenabgleich		✓	✓
API-Aufrufe pro Monat		50.000	100.000



UNTERNEHMENSWEITE ADMINISTRATION	STANDARD	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Selbständiges Anlegen, Verwalten und Löschen von Datenräumen			✓
Benutzerverwaltung auf Unternehmensebene			✓
Zentrale Stelle zum Zurücksetzen von Kennwörtern			✓
Blacklists für E-Mail-Domains			✓
Regelmäßige Verifikation von externen E-Mail- Adressen			✓
Automatische Deaktivierung/Löschung von Be- nutzerkonten bei Inaktivität			✓
Automatischer Abgleich von Benutzerkonten mit einer zentralen Stelle (CSV- oder XML-Datei)			✓
Einheitliches Erscheinungsbild für alle Daten- räume			✓
Festlegung der Standardeinstellungen von neuen Datenräumen			✓
Single-Sign-On Integration			✓



Bereitstellung/Betrieb

Bereitstellung im hochsicheren Rechenzentrum

- · Hosting in hochsicheren, ISO/IEC 27001-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland
- Mehrstufiges Sicherheitssystem mit doppelten Firewall-Systemen
- 24 x 7 x 365 Betrieb, Überwachung und Management der Anwendung
- · Verfügbarkeit der Anwendung (Service Level) über 99,9 %
- Redundanz aller Serverkomponenten

Sichere Datenübertragung

- SSL/TLS verschlüsselte Datenkommunikation zwischen dem Webbrowser des Benutzers und den netfiles Anwendungsservern
- Die Sicherheit der SSL/TLS Verschlüsselung der netfiles Server kann jederzeit über den bekannten Qualys SSLlabs Test überprüft werden

Sichere Authentifizierung

 Zugang zum Datenraum nur mit einer gültigen Kombination aus Benutzernamen und Kennwort oder Passkey

Sichere Datenspeicherung

- Virenscan aller Dokumente beim Upload in den netfiles Datenraum
- AES-256 (Advanced Encryption Standard) verschlüsselte Speicherung aller Dokumente im netfiles Datenraum
- Echtzeit-Spiegelung der Daten auf redundante Storage-Systeme
- Stündliches Backup aller Daten und zusätzliche Sicherung durch Spiegelung aller Daten in ein zweites Rechenzentrum

Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung

- ISO/IEC 27001:2013-Zertifizierung der netfiles GmbH
- Regelmäßige Sicherheits- und Penetrationstests durch unabhängige Spezialisten für Sicherheitsüberprüfungen



Services

Support inklusive

- 24 Stunden / 7 Tage Support per E-Mail ohne Zusatzkosten (ab netfiles Standard)
- Telefonischer Support an Werktagen ohne Zusatzkosten (ab netfiles Standard)
- Umfassendes Online Hilfe-Center in Deutsch und Englisch
- Kostenfreie Einführung in die Bedienung, Administration und Einrichtung von netfiles Datenräumen für Datenraumadministratoren per Online-Meeting (nur netfiles Professional und netfiles Enterprise)

Softwareupdates inklusive

• Kostenlose Softwareupdates während der Nutzungsdauer des netfiles Datenraums (Wartung und neue Funktionen)

netfiles GmbH Marktler Strasse 2b D-84489 Burghausen Tel. +49 8677 91596-10

> www.netfiles.com sales@netfiles.com