



netfiles Send

Leistungsbeschreibung

Funktionen

ALLGEMEIN	NETFILES SEND
Speicherplatz (GB pro Benutzer)	1.000
Maximale Dateigröße für Uploads (in GB)	150
Systemverfügbarkeit > 99,9 %	✓
Verfügbare Sprachen: Deutsch, Englisch	✓

SERVICE & SUPPORT	NETFILES SEND
Automatische Softwareupdates	✓
Online-Hilfe-Center (Deutsch und Englisch)	✓
24/7 Störfall-Annahme	✓
Kostenfreier E-Mail-Support	✓
Kostenfreier Telefon-Support	✓

PERSÖNLICHE DATEIABLAGE	NETFILES SEND
Frei definierbare Ordnerstruktur	✓
Upload von Ordnern und Dokumenten	✓
Upload per Drag & Drop	✓
Suchfunktion	✓

VORANSICHT	NETFILES SEND
Ansicht von Dokumenten direkt im Browser (Office-Dokumente und Grafiken/Bilder)	✓

ADRESSBUCH	NETFILES SEND
Speicherung von Kontakten/Empfängeradressen	✓
Gruppen zur Organisation von Kontakten/Empfängern	✓
Import von Kontakten per Excel oder VCF-Datei	✓

SICHERER DATENAUSTAUSCH / MANAGED FILE TRANSFER	NETFILES SEND
Versand und Empfang von großen Dateien (bis zu 150 GB)	✓
Download-Link mit netfiles Send oder mit eigenem E-Mail Programm versenden	✓
Verschlüsselte Datenübertragung	✓
Zusätzlicher Kennwortschutz	✓
Empfangsbestätigung	✓
Konfigurierbares Ablaufdatum für Übertragungen	✓
Anzahl Übertragungen im Monat	unbegrenzt

CUSTOMIZING / BRANDING	NETFILES SEND
Helles, dunkles oder hell/dunkles Erscheinungsbild	✓
Kundenlogo	✓
Individuelle Farben	✓

ENDGERÄTE	NETFILES SEND
Unterstützung aller gängigen Browser	✓
Zugriff über mobile Webbrowser (Android, iPhone, iPad)	✓

SICHERHEIT	NETFILES SEND
Verschlüsselte Datenübertragung mit TLS (SSL) 256-Bit und Perfect Forward Secrecy	✓
256-Bit-AES verschlüsselte Dateiablage	✓
Virens Scanner	✓
Sicherheitssystem mit mehrstufigen Firewalls und Intrusion Prevention System	✓
Tägliche Datensicherung	✓
Spiegelung der Daten in Backup-Rechenzentrum	✓
Wiederherstellung vom Kunden gelöschter Dateien	✓
2-Faktor-Authentifizierung per E-Mail, SMS oder One-Time Password (OTP)	✓
Passkey-Login	✓
Hardwarebasierte Identifikation mit FIDO-Sticks	✓

ZERTIFIZIERUNGEN UND COMPLIANCE	NETFILES SEND
ISO 27001 (inkl. 27017 und 27018)	✓
ISO 22301 (Business Continuity Management)	✓
BSI C5	✓
SOC-2	✓
DSGVO-Konformität	✓
TISAX-Konformität	✓
HIPAA-Compliance	✓
NIS-2-Compliance	✓
DORA Zusatzvereinbarung	✓

ZERTIFIZIERTES RECHENZENTRUM	NETFILES SEND
ISO 20000-1	✓
ISO 22237	✓
ISO 27001	✓
EN 50600	✓
TSI.STANDARD	✓
Energie-Effizienz Level 4	✓

Bereitstellung/Betrieb

Bereitstellung im hochsicheren Rechenzentrum

- Hosting in hochsicheren, ISO/IEC 27001-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland
- Mehrstufiges Sicherheitssystem mit doppelten Firewall-Systemen
- 24 x 7 x 365 Betrieb, Überwachung und Management der Anwendung
- Verfügbarkeit der Anwendung (Service Level) über 99,9 %
- Redundanz aller Serverkomponenten

Sichere Datenübertragung

- SSL/TLS-verschlüsselte Datenkommunikation zwischen dem Webbrowser des Benutzers und den netfiles Anwendungsservern
- Die Sicherheit der SSL/TLS-Verschlüsselung der netfiles Server kann jederzeit über den bekannten Qualys SSLlabs Test überprüft werden

Sichere Authentifizierung

- Zugang zu netfiles Send nur mit einer gültigen Kombination aus Benutzernamen und Kennwort oder Passkey

Sichere Datenspeicherung

- Virensan aller Dokumente beim Upload in netfiles Send
- AES-256 (Advanced Encryption Standard) verschlüsselte Speicherung aller Dokumente in netfiles Send
- Echtzeit-Spiegelung der Daten auf redundante Storage-Systeme
- Stündliches Backup aller Daten und zusätzliche Sicherung durch Spiegelung aller Daten in ein zweites Rechenzentrum

Regelmäßige Sicherheitsüberprüfung

- ISO/IEC 27001:2022-Zertifizierung der netfiles GmbH
- Regelmäßige Sicherheits- und Penetrationstests durch unabhängige Spezialisten für Sicherheitsüberprüfungen

Services

Support inklusive

- 24 Stunden / 7 Tage Support per E-Mail ohne Zusatzkosten
- Telefonischer Support an Werktagen ohne Zusatzkosten
- Umfassendes Online Hilfe-Center in Deutsch und Englisch

Softwareupdates inklusive

- Kostenlose Softwareupdates während der Nutzungsdauer (Wartung und neue Funktionen)

netfiles GmbH
Marktler Strasse 2b
D-84489 Burghausen
Tel. +49 8677 91596-10

www.netfiles.com
sales@netfiles.com