



CG Gruppe AG

Virtuelle Datenräume für  
Immobilienprojekte – strukturierte  
Zusammenarbeit mit Investoren,  
Partnern und Dienstleistern

## Auf einen Blick

Die CG Gruppe nutzt netfiles als zentrale Plattform für die Zusammenarbeit in Immobilienprojekten mit vielen internen und externen Beteiligten. Eine bestehende Intranet-Lösung konnte den steigenden Anforderungen an Verfügbarkeit, Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit nicht mehr gerecht werden.

Mit netfiles wurde eine cloudbasierte, sichere und intuitiv nutzbare Lösung eingeführt, die heute konzernweit im Einsatz ist. Der virtuelle Datenraum unterstützt Vertrieb, Finanzierung, Planung und Marketing gleichermaßen und hat sich als fester Bestandteil der Projektarbeit etabliert.



**Wohn- und Gewerbeimmobilienprojekte**



**Zentrale Plattform** für interne Teams und externe Projektpartner

**50**

**Rund 50 aktive Datenräume** mit bis zu 50 Nutzern pro Projekt



**Übergreifender Einsatz** in Vertrieb, Finanzierung, Planung und Marketing



**Rollenbasierter Zugriff** auf technische, juristische und kaufmännische Unterlagen



**Intensive Nutzung** von Q&A-Funktion, Archivierung und Corporate Branding



**Branche**

Immobilienentwicklung und Bau

**Tätigkeit**

Projektentwicklung, Bau und Vermarktung von Wohn- und Gewerbeimmobilien

**Schwerpunkt**

Mietwohnungsbau für institutionelle Investoren

**Größe**

ca. 400 Mitarbeitende

**Standorte**

Berlin, Dresden, Düsseldorf, Frankfurt, Hamburg, Köln, Leipzig, Stuttgart, München

**Einsatz von netfiles**

Dokumentenbereitstellung und Zusammenarbeit in Immobilienprojekten

## Herausforderung

In Immobilienprojekten müssen große Mengen sensibler Unterlagen zwischen zahlreichen internen Teams und externen Partnern koordiniert werden. Die bestehende Intranet-Lösung konnte Anforderungen an Verfügbarkeit, Benutzerfreundlichkeit und sicheren Zugriff – insbesondere für Externe – nicht mehr erfüllen.

## Lösung

netfiles wurde als zentrale Plattform für den standort- und unternehmensübergreifenden Datenaustausch eingeführt. Dokumente werden strukturiert bereitgestellt, Zugriffe rollenbasiert gesteuert und die Zusammenarbeit über verschiedene Projektbereiche hinweg vereinheitlicht.

## Erfolg

- ✓ Zentrale, konsistente Datenbasis für alle Projektbeteiligten
- ✓ Deutlich verbesserte Abstimmung zwischen internen und externen Partnern
- ✓ Höhere Transparenz über Projektstände und Dokumente
- ✓ Professionellerer Auftritt gegenüber Investoren und Geschäftspartnern

” netfiles ermöglicht uns und unseren externen Geschäftspartnern einen rollenbasierten orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf Dokumente und Informationen und erleichtert die Arbeit durch eine intuitive Benutzung.

Elke Höffken, Verkauf an Investoren und Finanzierung, CG Gruppe AG

## Herausforderung

### Dezentrale Projektarbeit und viele Beteiligte sicher koordinieren

Als bundesweit tätiger Projektentwickler arbeitet die CG Gruppe in Immobilienprojekten mit zahlreichen internen Teams und externen Partnern zusammen. Investoren, Finanzierungspartner, Architekten, Planer, Gutachter und Rechtsanwälte benötigen schnellen Zugriff auf projektbezogene Unterlagen wie Baupläne, Verträge, Angebote und Kalkulationen.

Eine zuvor eingesetzte Intranet-Lösung stieß funktional an ihre Grenzen. Verfügbarkeit, Benutzerfreundlichkeit und der sichere Zugriff für externe Beteiligte waren nicht mehr ausreichend gewährleistet. Gesucht wurde daher eine neue Lösung für den standort- und unternehmensübergreifenden Austausch sensibler Projektinformationen.

## Erwartung

### Hohe Verfügbarkeit, Datensicherheit und einfache Nutzung

Für den Auswahlprozess definierte die CG Gruppe einen klaren Kriterienkatalog: Die Lösung sollte maximale Datensicherheit und Verfügbarkeit bieten, alle deutschen Datenschutzanforderungen erfüllen und von einem Anbieter mit Sitz

in Deutschland betrieben werden. Ebenso wichtig waren ein lokaler Ansprechpartner, professioneller Support sowie eine intuitive Benutzeroberfläche, die auch Nutzern ohne technisches Spezialwissen den Einstieg erleichtert.

”

Wir haben täglich mit sensiblen Daten und Dokumenten zu tun, bei denen sichergestellt werden muss, dass sie nur in die richtigen Hände gelangen.

Elke Höffken

## Lösung

### Virtuelle Datenräume von netfiles für vielfältige Einsatzszenarien

Nach einer Internet-Recherche entschied sich die CG Gruppe 2015 für den Einsatz von netfiles. Bereits im November wurde der erste Datenraum eingerichtet, ab 2016 folgte der Ausbau für größere Projekte. Seit Herbst 2016 ist netfiles konzernweit im Einsatz.

Heute nutzt die CG Gruppe netfiles in mehreren Bereichen:

#### **Vertrieb**

Zusammenarbeit mit Investoren und deren Partnern

#### **Finanzierung**

Austausch sensibler Unterlagen mit Finanzierungspartnern

#### **Planung**

Einsatz als Planungsserver, insbesondere bei kleineren Projekten

#### **Marketing**

Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern

Der rollenbasierte Zugriff stellt sicher, dass jeder Beteiligte nur die Informationen sieht, für die er berechtigt ist. Funktionen wie Archivierung, Corporate Branding und die Q&A-Funktion unterstützen eine strukturierte und professionelle Projektkommunikation.



Die Q&A-Funktion ist wirklich sehr nützlich und wird deshalb auch sehr häufig genutzt.

Elke Höffken



## Besonderheit

### Vertrauen in Cloud-Betrieb, persönlicher Support und hohe Akzeptanz

netfiles wurde im Vorfeld intensiv auf die firmeninternen Compliance-Vorgaben sowie datenschutzrechtliche Vorschriften geprüft. Trotz der Sensibilität der Daten entschied sich die CG Gruppe bewusst für den Cloud-Betrieb – getragen vom Vertrauen in das Sicherheitskonzept und

netfiles als Anbieter. Dieses Vertrauen wurde bislang nicht enttäuscht.

Besonders geschätzt werden der persönliche Support, feste Ansprechpartner sowie die kontinuierliche Unterstützung bei Einrichtung und Nutzung der Daten-

räume. Die Enterprise-Version erlaubt zudem eine Gestaltung im Corporate Design, was den professionellen Außenauftritt gegenüber Projektpartnern stärkt. Als einfache und schnell verfügbare Lösung genießen die virtuellen Datenräume deshalb eine hohe Akzeptanz.

„ Uns war sehr wohl bewusst, dass wir mit dem Einsatz von netfiles sensible Daten einem Dritten anvertrauen. Trotz aller Überprüfungen im Vorfeld spielt letztendlich das Vertrauen in den Service-Provider eine zentrale Rolle – und dieses Vertrauen wurde bisher nicht enttäuscht.

Elke Höffken

## Fazit

### Zentrale Plattform für erfolgreiche Immobilienprojekte

netfiles hat sich bei der CG Gruppe als leistungsfähige und sichere Plattform für die Zusammenarbeit in Immobilienprojekten etabliert. Mit rund 50 aktiven Datenräumen und vielfältigen Einsatzszenarien unterstützt der virtuelle Datenraum heute zentrale Prozesse in Vertrieb, Finanzierung, Planung und Marketing.

Der rollenbasierte, orts- und zeitunabhängige Zugriff, die hohe Benutzerfreundlichkeit sowie der professionelle Support machen netfiles zu einem festen Bestandteil der Projektarbeit – und zu einer Lösung, die intern wie extern hohe Akzeptanz genießt.

